 **Městský úřad Vrchlabí** 

 Odbor sociální a zdravotní

 Zámek 1, 543 01 Vrchlabí

V rámci výkonu terénní sociální práce nabízíme pomoc při řešení obtížné životní situace všem, kteří ji potřebují …

Základní informace, kontaktní údaje:

* **Kontaktní místo – pomoc uprchlíkům organizovaná městem Vrchlabí**

Vrchlabí, IT centrum – přízemí, Krkonošská 16

e-mail: ukrajina@muvrchlabi.cz tel.: +420732276834

PO – PÁ 9-12 hod.

**Základní informace**

* **Poradenství** - v rámci sociálního poradenství poskytuje klientům informace potřebné k překonání jejich nepříznivé životní situace (poradenství v systému dávek, sociálních služeb a další pomoci podle aktuální potřeby)
* **Pomoc** při zajištění nároků – předáním kontaktních údajů, zprostředkování kontaktu, doprovázení na místo jednání (úřady, sociální služby), pomoc s vyplněním žádostí o dávky / služby a další podle aktuální potřeby
* **Zprostředkování materiální pomoci –** ošacení – sociální šatník Vrchlabí, Pražská 1343,

Mgr. Martina Lukášková, tel. +420736171732, PO – PÁ 7 - 15 hod., volat předem

potraviny, drogerie – před vyřízením žádosti o humanitární dávku - kontaktní místo Krkonošská 16

* **Zdravotní péče –** pokud je vyřízena registrace v Integračním centru a je uděleno speciální vízum, je nutné navštívit zdravotní pojišťovnu, zde bude vydán průkaz pojištěnce a je možné se obrátit na kteréhokoliv praktického lékaře (v případě potřeby pomůže sociální odd.)
* **Peněžité dávky** – Humanitární dávka, vyřizuje Úřad práce Vrchlabí

Úřad práce Vrchlabí, Krkonošská 153, 543 01 Vrchlabí

kontaktní tel**.: +420950168260, +420950168261, +420950168265**

* **Zaměstnání** –na základě pobytového víza za účelem strpění/dočasné ochrany si lidé z Ukrajiny mohou v ČR sami najít zaměstnání u každého zaměstnavatele, který hledá nové zaměstnance. Není nutné žádat o žádné oprávnění k zaměstnání (zaměstnavatel pouze nahlásí Úřadu práce nástup do zaměstnání). Lidé z Ukrajiny se proto nemusí spoléhat na žádné zprostředkovatele.

 **Evidence uchazečů o zaměstnání** na Úřadu práce Vrchlabí

Úřad práce Vrchlabí, Krkonošská 153, 543 01 Vrchlabí

kontaktní telefon: **+420950168240, +420950168243, +420950168244, +420950168246**

* **Školství** – informace poskytne Městský úřad Vrchlabí, **tel. +420499405315, +420737225669**
* **Ubytování** - mpejsek@kr-kralovehradecky.cz

**Středisko Světlo Diakonie ČCE Vrchlabí**

* Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi **-** nabízí podporu maminkám s dětmi v rámci sociálně terapeutické činnosti a setkávání, pomoc s doprovodem na úřady a pomoc při obstarávání osobních záležitostí, doporučení volnočasových aktivit, pomoc při hledání zaměstnání a začleňování

 Kristýna Baše, **tel. +420605840647**, e-mail: pratele@diakonievr.cz